

**Q1 日本ペインクリニック学会の演題登録IDは、過去の演題を閲覧できますか？**

A. いいえ、当会の演題登録IDは1演題につき1つのIDが発行されるため過去に登録した演題の履歴は閲覧できません。1つの学術集会で2つの演題を登録した場合、演題登録IDは2つ発行されます。

**Q2 必須項目をすべて入力していない状態で入力内容を保存できますか。**

A. 必須項目をすべて入力しなくとも、筆頭著者情報の入力で演題登録IDが発行され、「一時保存」ができます。発行された演題登録IDでいつでも確認・修正ができます。

**Q3 演題登録後に登録内容の確認を行ったところ、修正前の内容が表示されてしまいます。**

A. 登録内容を入力後「一時保存」または「提出」ボタンを押すことで入力内容が更新保存されます。

**Q4 「演題登録IDまたはパスワードが違います」と表示され、ログインできません。**

A. 入力された登録番号に誤りがないかご確認ください。また、演題番号やパスワードの前後に空白スペースが含まれていないかご確認ください。それでもログインできない場合は、該当の学術集会展題登録ログイン画面に掲載のログインID・パスワードお忘れの方のお問い合わせ先へご連絡ください。

**Q5 「一時保存」ボタンがクリックできません。**

A. 必須項目をすべて入力している場合、「一時保存」ボタンは無効となり、「提出」ボタンのみが有効となります。「一時保存」ではなく「提出」していただいても演題登録期間内であれば修正は可能です。「一時保存」をした場合、演題登録期間内に必ず「提出」してください。

**Q6 「提出」ボタンがクリックできません。**

A. 必須項目をすべて入力すると「提出」ボタンが有効となります。提出後も演題登録期間であればいつでも修正ができます。

**Q7 確認メールが届きません。**

A. システムにより配信されるメールがスパムメールとして認識され、メールの配達拒否されていることが原因となります(特にGmailサーバ宛のメールにおいて多く発生しているようです)。迷惑メール受信箱をご確認ください。またご登録のメールアドレスが間違っている場合がございますので、学術集会運営事務局へメールにてお問い合わせください。

**Q8 登録した演題を取り下げたい。**

A. 演題登録のページでは取り下げはできません。演題登録をした学術集会の運営事務局へメールにてご連絡ください。

**Q9 演題登録が可能な環境を教えてください。**

Windows  
A. ・ Firefox (最新版)  
・ Google Chrome (最新版)  
・ Microsoft Edge (最新版)  
Mac  
・ Firefox  
・ Google Chrome (最新版)  
・ Microsoft Edge (最新版)  
・ Safari (最新版)  
上記以外のOS、ブラウザでのご利用は正常に動作しない可能性がございます。

**Q10 アップロード可能なファイルの形式を教えてください。またファイルサイズの上限はありますか。**

A. アップロード可能なファイルは「JPEG」および「PDF」となります。有害事象調査報告書については、所定のファイル「XLSX」でご提出ください。ファイルサイズの上限は3MBまでとなっております。